

CASE STUDY

NEWHOTEL & SUNSOL HOTELS

 **Newhotel**
Software

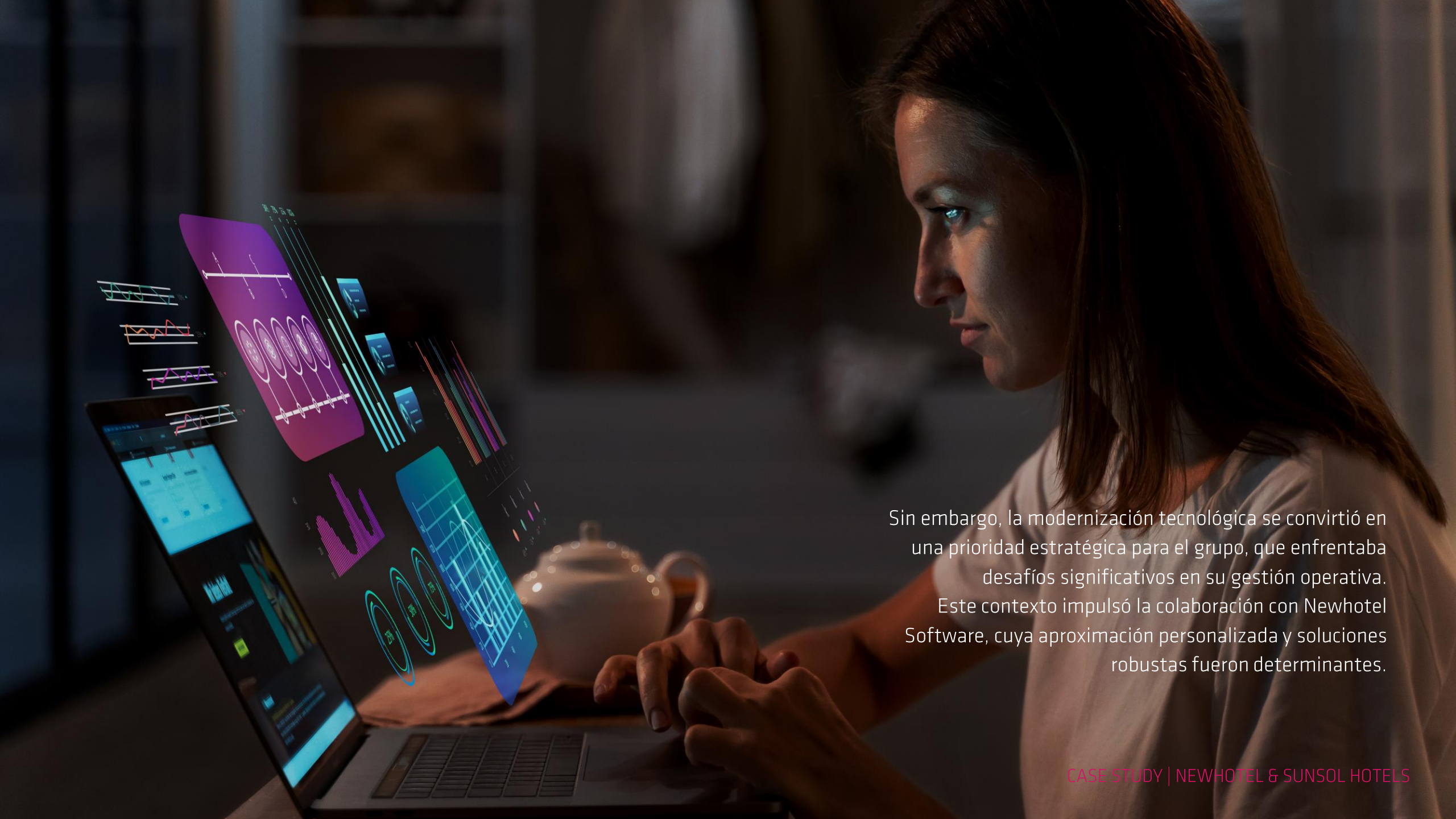
SUNSOL
HOTELS



CONTEXTO

Sunsol Hotels & Resorts es un referente en el hotelería venezolano, operando en lugares emblemáticos como Isla Margarita e Isla de Coche. Combinando hospitalidad de excelencia con destinos paradisíacos, Sunsol es reconocido por ofrecer experiencias inolvidables a quienes buscan tranquilidad, aventura o inmersión cultural.





Sin embargo, la modernización tecnológica se convirtió en una prioridad estratégica para el grupo, que enfrentaba desafíos significativos en su gestión operativa. Este contexto impulsó la colaboración con Newhotel Software, cuya aproximación personalizada y soluciones robustas fueron determinantes.

CAMBIO

La necesidad de reemplazar un sistema de gestión de propiedades (PMS) utilizado durante más de una década, sin comprometer la continuidad operativa, fue el principal desafío de Sunsol.

Este cambio, motivado por factores externos, requería una solución que garantizara:



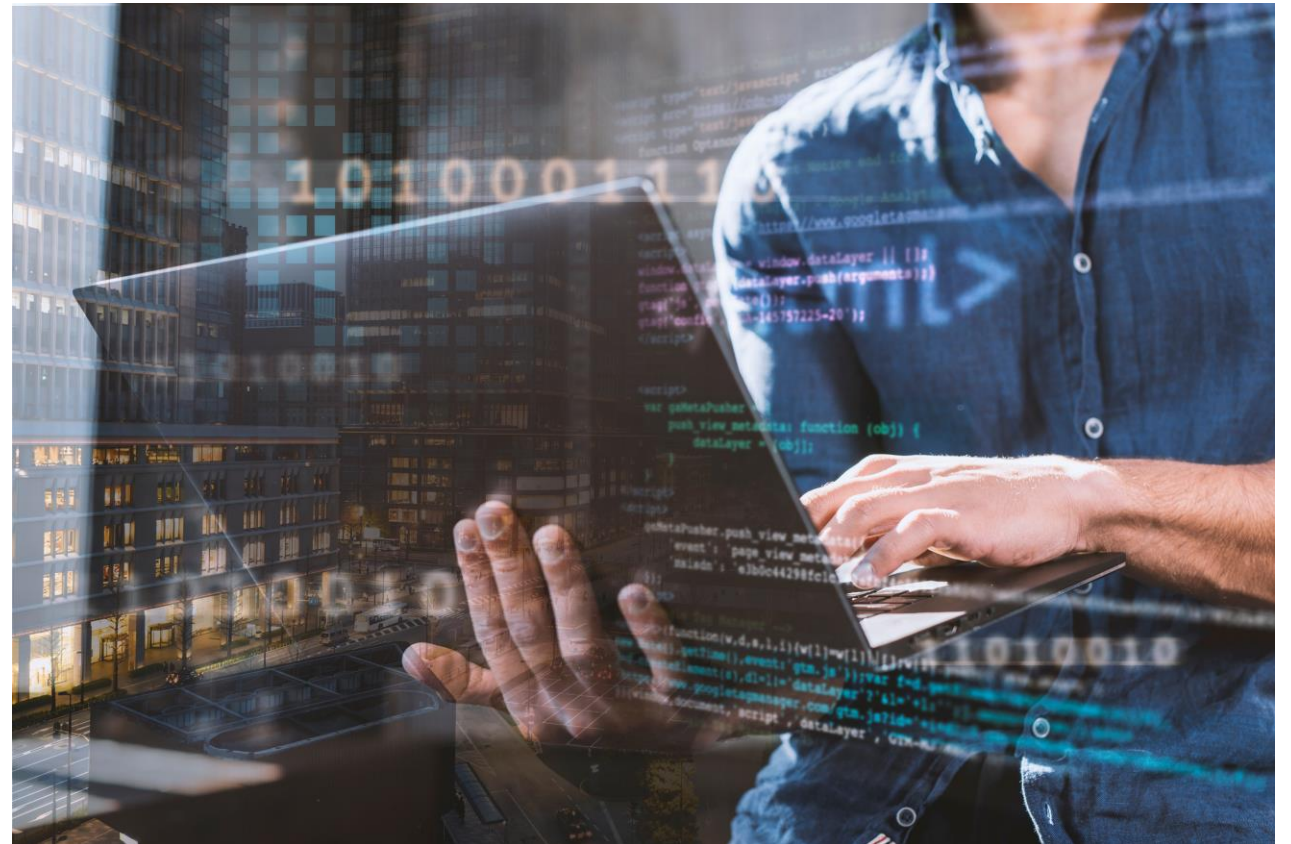
Una transición rápida y eficaz



Costos controlados y alineados con el presupuesto existente



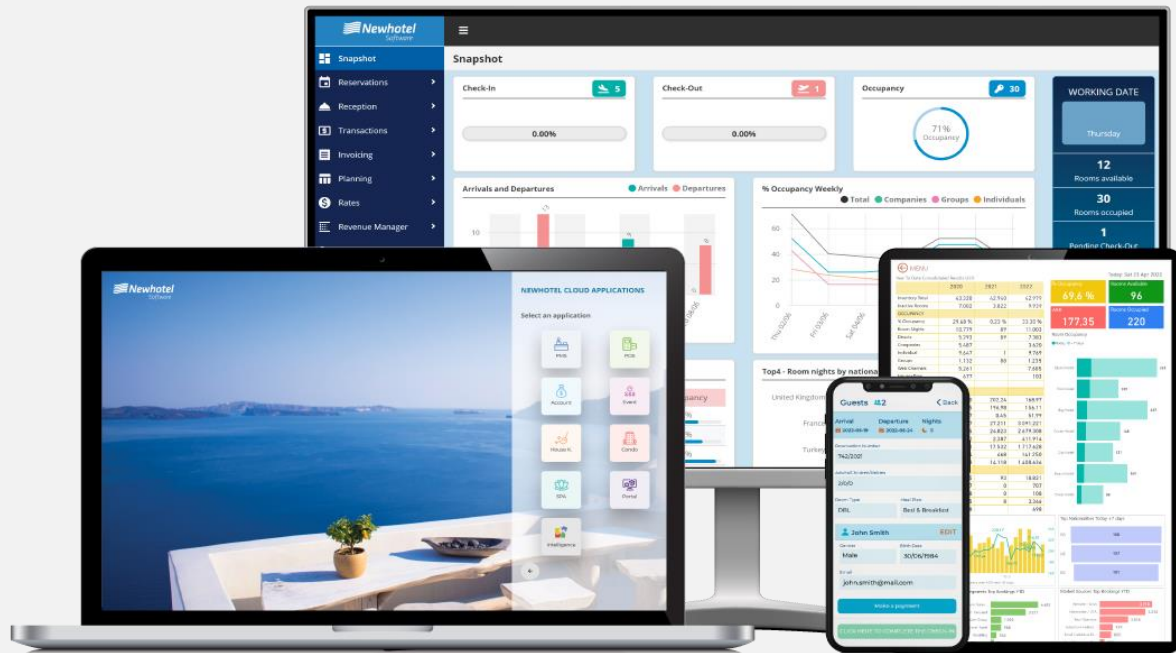
Capacitación eficiente Y minimización del impacto en los equipos





Daniel Rojas, IT Corporate Manager

"La transición era inevitable, pero era esencial encontrar una solución que asegurara la continuidad de nuestro negocio sin aumentar los costos operativos."



ELECCIÓN

Sunsol Hotels eligió a Newhotel Software como socio estratégico debido a su capacidad para ofrecer soluciones tecnológicas completas y adaptadas a las necesidades específicas del sector hotelero.

Con una oferta amplia y flexible, Newhotel se destaca por integrar todas las áreas de la operación hotelera: desde reservas y gestión operativa hasta distribución en línea e integración con canales de venta.

La confianza de Sunsol en Newhotel se basa en su experiencia consolidada, innovación continua y enfoque en ayudar a los hoteles a simplificar procesos y mejorar la eficiencia. Las herramientas de Newhotel no solo optimizan las operaciones, sino que también ofrecen experiencias únicas a los huéspedes, garantizando altos estándares de calidad y resultados consistentes.



Newhotel Software, fundada en 1984, es una referencia global en el desarrollo de soluciones tecnológicas integradas para la gestión hotelera.

Con sede en Lisboa y presencia directa en 7 países, cuenta con más de 6,000 instalaciones en 64 países, ofreciendo un portafolio con más de 50 aplicaciones tecnológicas y cientos de interfaces certificadas.

40
Años

6k
Instalaciones

64
Países

50
Productos

11
Oficinas

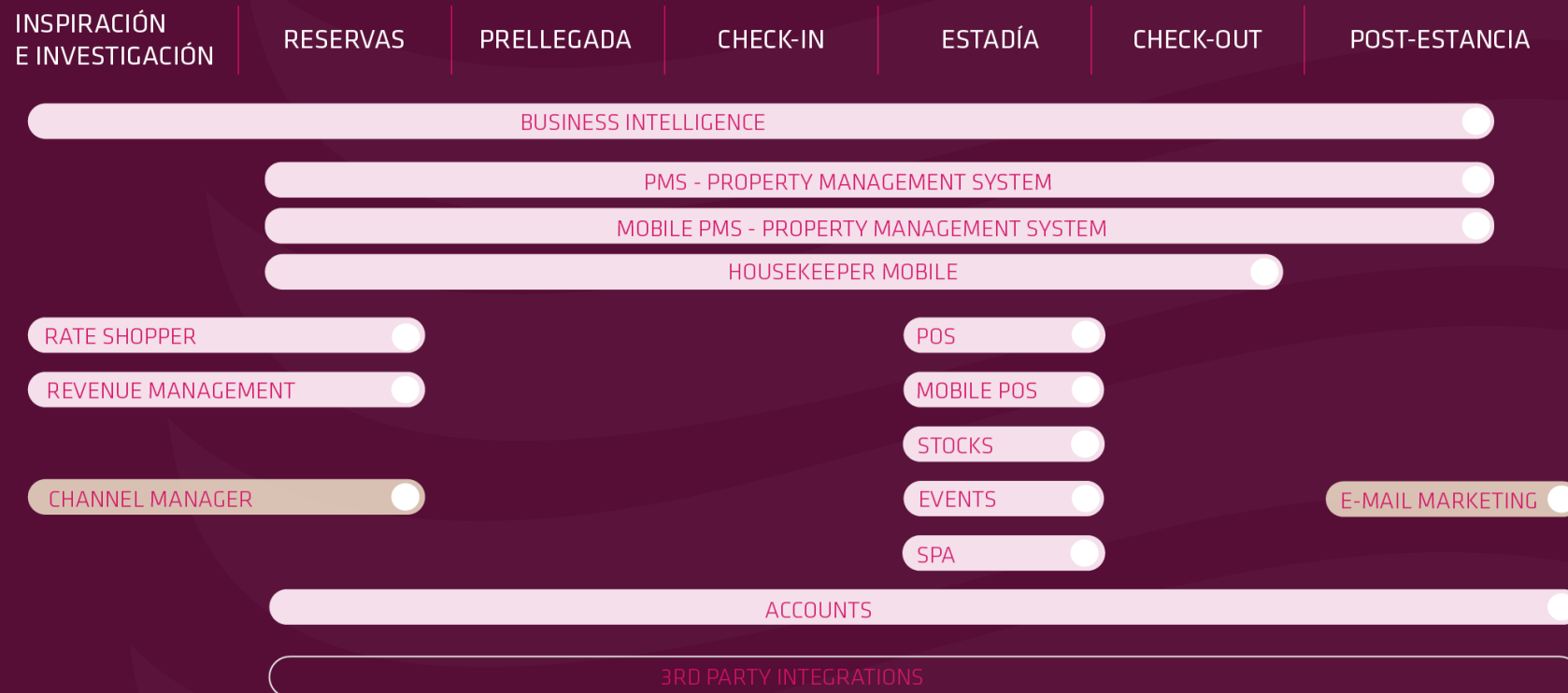


Newhotel lidera la transición al entorno digital con soluciones Cloud de última generación, como el Newhotel Cloud PMS, Revenue Management y Business Intelligence, que impulsan la eficiencia operativa y la rentabilidad.

UNA PLATAFORMA, INFINITAS POSSIBILIDADES

Tecnología Hotelera Unificada

Hotel
Usuários



Hotel
Huéspedes



40 AÑOS DE INNOVACIÓN

A lo largo de sus 40 años, Newhotel ha invertido continuamente en **innovación**, adaptando sus soluciones a los desafíos específicos de cada cliente. Más que un proveedor, Newhotel es un **socio estratégico**, centrado en el crecimiento sostenible de sus clientes, ayudando a hoteles y resorts a alcanzar nuevos niveles de **eficiencia** y fidelización, mientras moldea el **futuro del hotelería**.





DESAFÍO

El escenario era aún más desafiante debido a la necesidad de capacitación remota que permitiera integrar a los equipos de las **cuatro propiedades** en un corto período de tiempo, sin comprometer el rigor ni la calidad del proceso.

La decisión por el software de **Newhotel** estuvo impulsada por la confianza en su historial y la capacidad del equipo para responder rápidamente a las exigencias fiscales y operativas de Venezuela.

LA PROPUESTA INCLUYÓ:



Un sistema PMS centralizado y multimoneda para las cuatro propiedades

Un sistema POS para el Hotel Unik

Un módulo avanzado de Business Intelligence

Integración bidireccional con el sistema de back-office del grupo





DISTRIBUIDOR NEWHOTEL

Además, la relación de larga data con el distribuidor local de Newhotel fue fundamental para garantizar el alineamiento entre las necesidades específicas de Sunsol y las soluciones propuestas.



Daniel Rojas

"La flexibilidad de Newhotel y el soporte continuo fueron factores decisivos para nuestra elección."

Con **1,336 habitaciones** distribuidas en **cuatro propiedades**, el proceso de implementación se planificó con precisión, previendo la transición de una propiedad por semana.

La capacitación remota consolidada garantizó que los equipos estuvieran preparados sin afectar significativamente las operaciones ni generar costos adicionales.

Daniel Rojas

"La transición fue sorprendentemente fluida. La capacidad de Newhotel para replicar nuestros procesos existentes facilitó la adaptación de los equipos."





COLABORACIÓN

Además, el trabajo conjunto entre Newhotel y Sunsol permitió **personalizar los informes y los indicadores clave de rendimiento (KPIs)** para atender las necesidades específicas del grupo, lo que fue un hito importante en el éxito de la implementación.

La adopción de las soluciones de Newhotel trajo cambios sustanciales a Sunsol, destacándose:



Eficiencia Operativa:

Mayor capacidad de respuesta y decisiones basadas en datos en tiempo real.



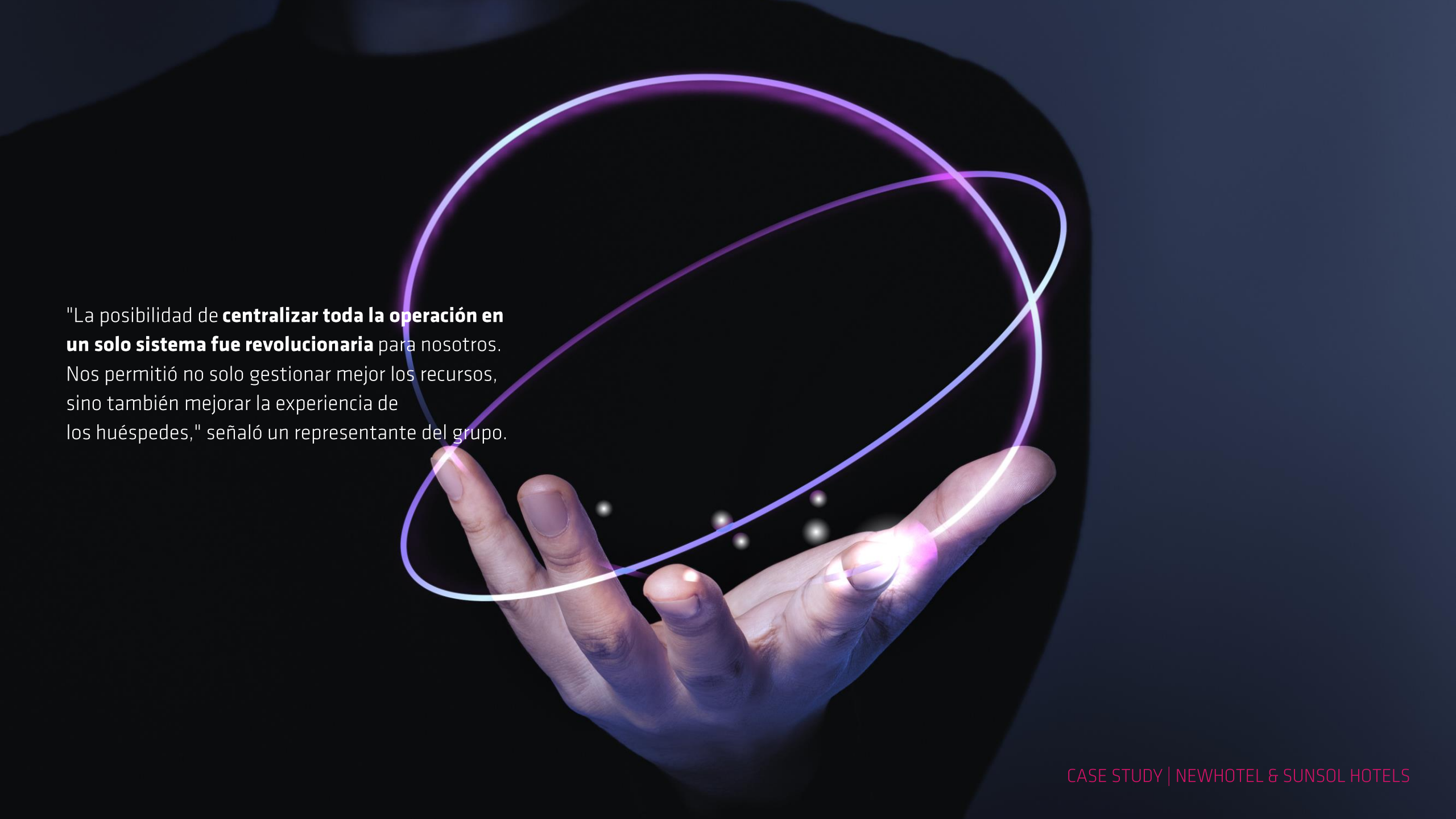
Reducción de Costos:

Eliminación de infraestructuras físicas costosas, como servidores locales.



Centralización de la Gestión:

Control total de las operaciones de todas las propiedades desde un único panel de gestión.

A hand is shown holding a glowing, intertwined ring of purple and white light. The ring forms a complex, overlapping loop that resembles an orbital path. The hand is positioned at the bottom, with the ring appearing to be held between the fingers. The background is dark, with a subtle pattern of small, distant stars or galaxies, suggesting a cosmic or technological theme.

"La posibilidad de **centralizar toda la operación en un solo sistema fue revolucionaria** para nosotros. Nos permitió no solo gestionar mejor los recursos, sino también mejorar la experiencia de los huéspedes," señaló un representante del grupo.



CONCLUSIÓN

La experiencia con Newhotel dejó importantes aprendizajes:



Alianzas Estratégicas:

Trabajar con proveedores que comprendan las especificidades locales es esencial.



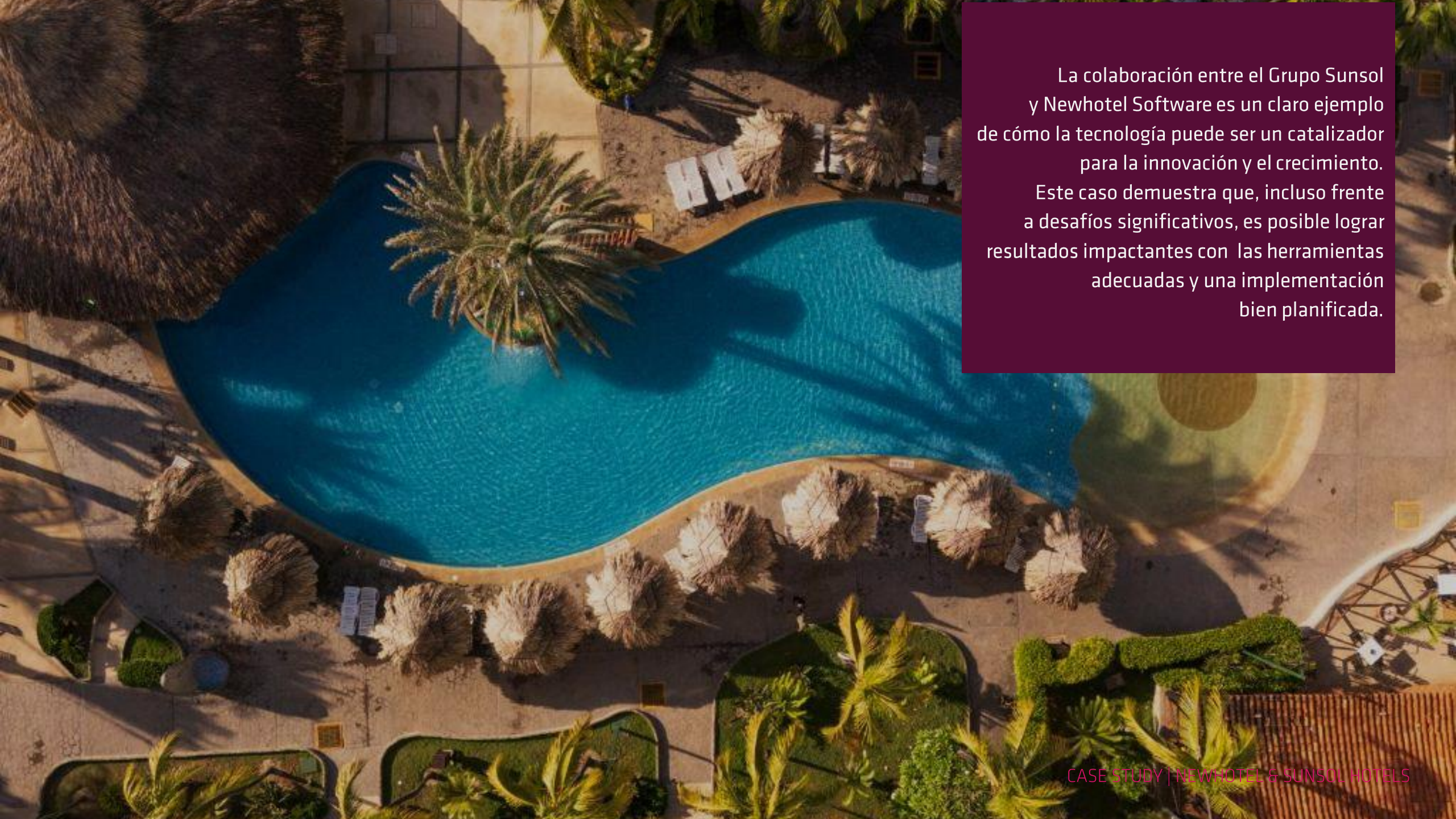
Adaptación Rápida

La flexibilidad y la capacidad de personalización son cruciales en procesos de transición tecnológica.



Cuando se le preguntó sobre la recomendación de Newhotel a otros grupos hoteleros, Rojas fue claro:

"Recomendamos sin dudar. Newhotel estuvo a la altura de todas nuestras necesidades, ofreciendo soluciones robustas y alineadas con nuestros objetivos estratégicos."

An aerial photograph of a resort pool area. The pool is a vibrant blue, irregular shape. It is surrounded by a sandy beach area with several thatched umbrellas. Palm trees are scattered around the pool, and there are some lounge chairs visible. The overall scene is a tropical resort setting.

La colaboración entre el Grupo Sunsol y Newhotel Software es un claro ejemplo de cómo la tecnología puede ser un catalizador para la innovación y el crecimiento. Este caso demuestra que, incluso frente a desafíos significativos, es posible lograr resultados impactantes con las herramientas adecuadas y una implementación bien planificada.



CONTACTOS

TLF.

(+351) 218 440 010

E-MAIL

sales@newhotel.com

www.newhotel.com



CONTACTOS

TLF.

(+582) 122 570 739

E-MAIL

ventas@grupoinfopro.com

www.grupoinfopro.com