

CASE STUDY

NEWHOTEL & SUNSOL HOTELS

 **Newhotel**
Software

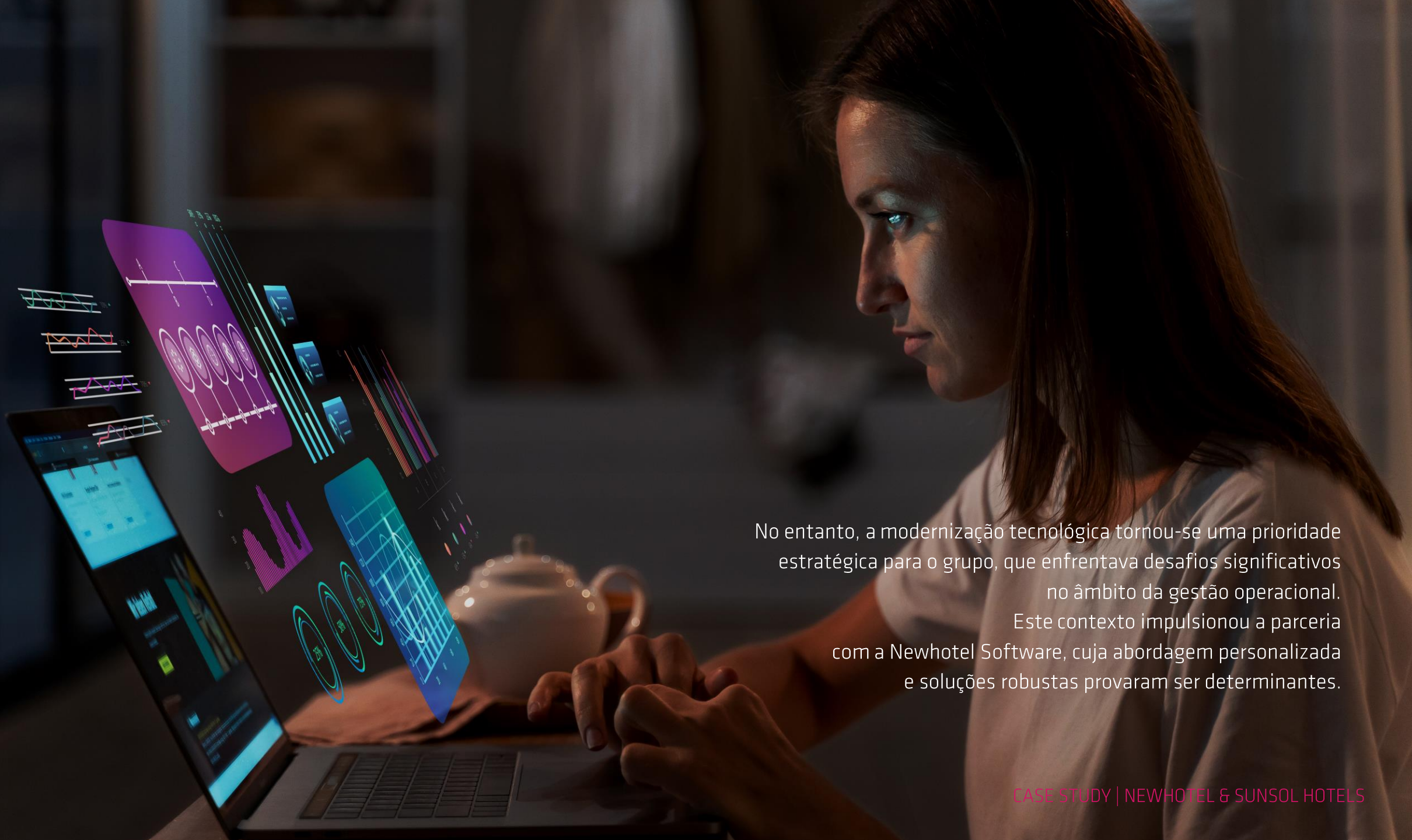
SUNSOL
HOTELS



CONTEXTO

O Sunsol Hotels & Resorts é uma referência na hotelaria venezuelana, operando em locais emblemáticos como a Ilha Margarita e a Ilha de Coche. Combinando hospitalidade de excelência e destinos paradisíacos, o Sunsol é reconhecido por proporcionar experiências inesquecíveis a quem procura tranquilidade, aventura ou imersão cultural.





No entanto, a modernização tecnológica tornou-se uma prioridade estratégica para o grupo, que enfrentava desafios significativos no âmbito da gestão operacional. Este contexto impulsionou a parceria com a Newhotel Software, cuja abordagem personalizada e soluções robustas provaram ser determinantes.

MUDANÇA

A necessidade de substituir um sistema de gestão de propriedades (PMS) utilizado há mais de uma década, sem comprometer a continuidade operacional, foi o principal desafio do Sunsol.

Esta mudança, motivada por fatores externos, exigia uma solução que garantisse:



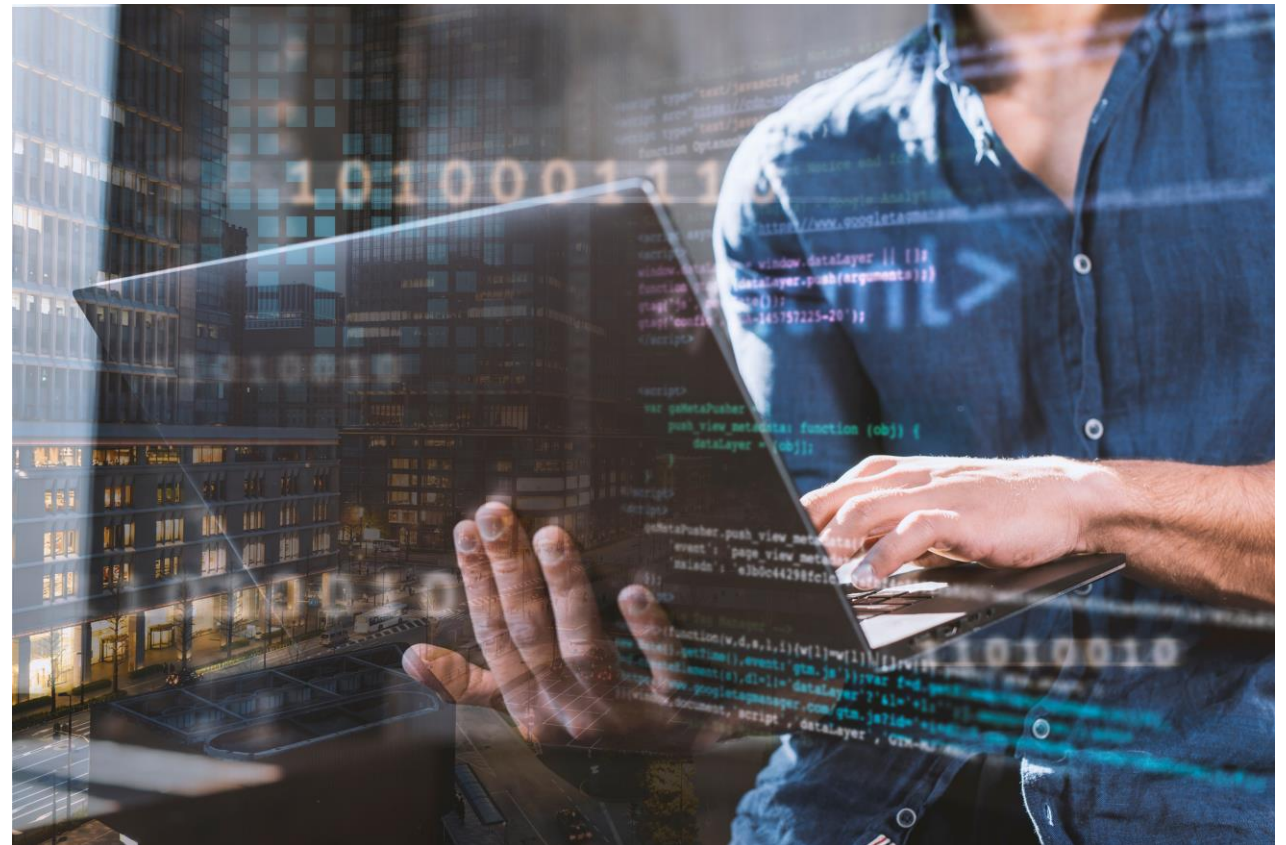
Uma transição rápida e eficaz



Custos controlados e em linha com o orçamento existente



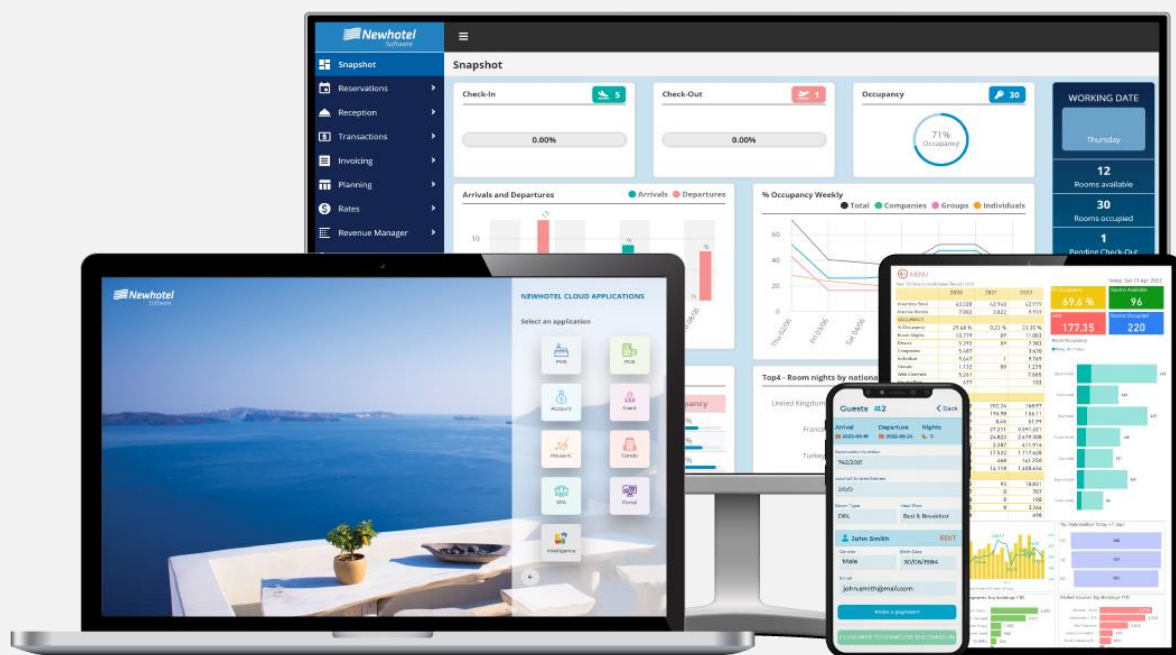
Formação eficiente e minimização do impacto nas equipas





Daniel Rojas, IT Corporate Manager

"A transição foi inevitável, mas era essencial encontrar uma solução que assegurasse a continuidade do nosso negócio sem onerar os custos operacionais."



ESCOLHA

A Sunsol Hotéis escolheu a Newhotel Software como parceiro estratégico pela sua capacidade de oferecer soluções tecnológicas completas e adaptadas às necessidades específicas do setor hoteleiro.

Com uma oferta abrangente e flexível, a Newhotel destaca-se por integrar todas as áreas da operação hoteleira – desde reservas e gestão operacional até distribuição online e integração com canais de venda.

A confiança da Sunsol na Newhotel baseia-se na sua experiência consolidada, inovação contínua e no foco em ajudar hotéis a simplificar processos e melhorar a eficiência. As ferramentas da Newhotel permitem não só otimizar operações como também proporcionar experiências únicas aos hóspedes, garantindo um elevado padrão de qualidade e resultados consistentes.



A Newhotel Software, fundada em 1984, é uma referência global no desenvolvimento de soluções tecnológicas integradas para a gestão hoteleira.

Com sede em Lisboa e presença direta em 7 países, conta com mais de 6000 instalações em 64 países, oferece um portfólio com mais de 50 aplicações tecnológicas e centenas de interfaces certificados.

40
Anos

6k
Instalações

64
Países

50
Produtos

11
Escritórios

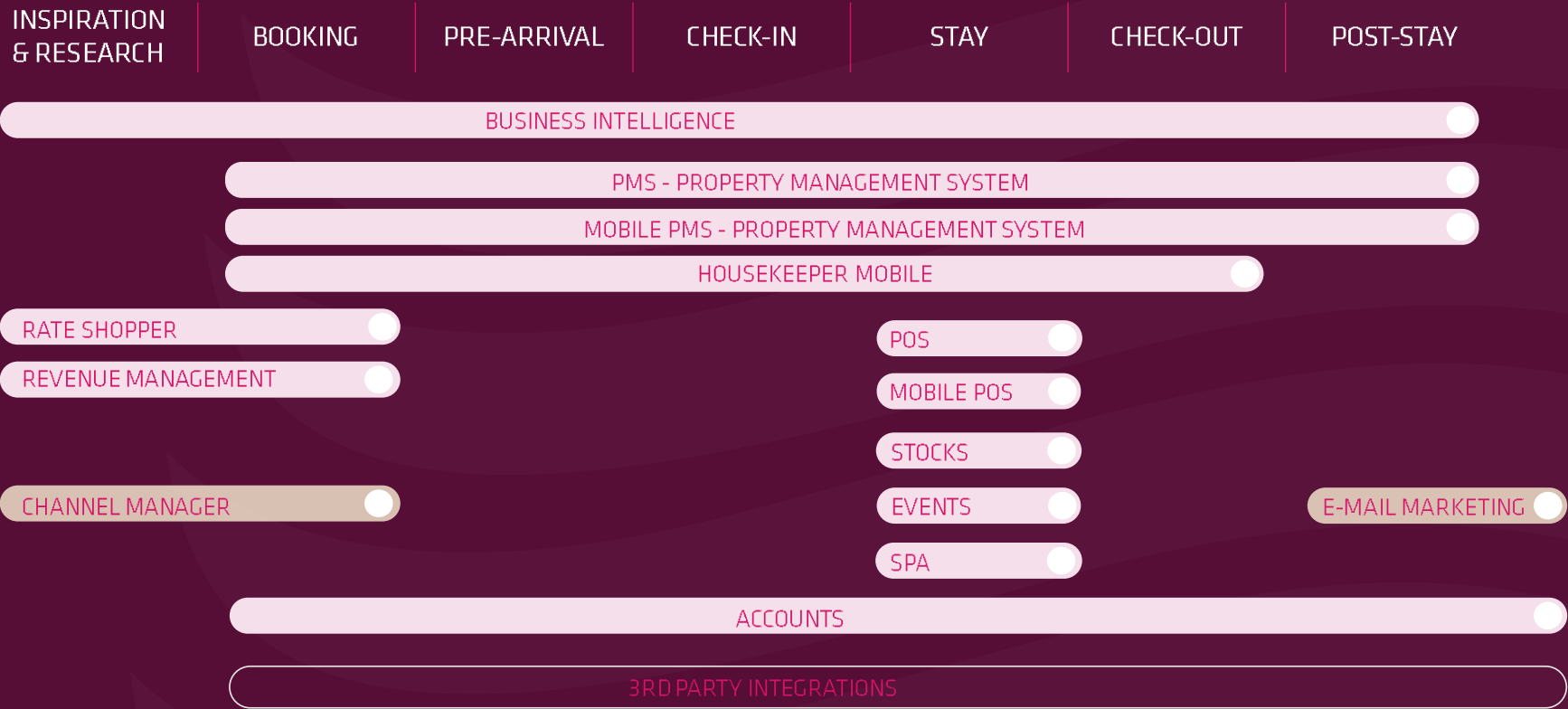


A Newhotel lidera a transição para o digital, com soluções Cloud de última geração, como o Newhotel Cloud PMS, Revenue Management e Business Intelligence, que promovem eficiência operacional e rentabilidade.

ONE PLATFORM, ENDLESS POSSIBILITIES

Unified Hotel Technology

Hotel
Users



Hotel
Guests



40 ANOS DE INOVAÇÃO

Ao longo dos seus 40 anos, a Newhotel tem investido continuamente em **inovação**, adaptando as suas soluções aos desafios específicos de cada cliente. Mais do que um fornecedor, a Newhotel é um **parceiro estratégico**, centrado no crescimento sustentável dos seus clientes, ajudando hotéis e resorts a atingir novos níveis de **eficiência** e fidelização, enquanto molda o **futuro da hotelaria**.





DESAFIO

O cenário era ainda mais desafiante devido à necessidade de formação remota, que permitisse integrar as equipes das **quatro propriedades** num curto espaço de tempo, sem comprometer o rigor e a qualidade do processo.

A decisão pelo software da **Newhotel** foi impulsionada pela confiança no seu historial e pela capacidade da equipa em responder rapidamente às exigências fiscais e operacionais da Venezuela.

A PROPOSTA INCLUIU:



- Um sistema PMS centralizado e multimoeda para as quatro propriedades.
- Um sistema POS para o Hotel Unik.
- Um módulo avançado de Business Intelligence.
- + Integração bidirecional com o sistema de back-office do grupo.





DISTRIBUIDOR NEWHOTEL

Além disso, a relação de longa data com o distribuidor local da Newhotel foi fundamental para assegurar o alinhamento entre as necessidades específicas do Sunsol e as soluções propostas.



Daniel Rojas

"A flexibilidade da Newhotel e o suporte contínuo foram fatores decisivos para a nossa decisão."

Com **1336 quartos distribuídos** por **quatro propriedades**, o processo de implementação foi delineado com precisão, prevendo a transição de uma propriedade por semana.

A formação remota consolidada garantiu que as equipas estivessem preparadas sem impactar significativamente as operações ou gerar custos adicionais.



Daniel Rojas

"A transição foi surpreendentemente tranquila.

A capacidade da Newhotel em replicar os nossos processos existentes facilitou a adaptação das equipas."



PARCERIA

Além disso, o trabalho conjunto entre a Newhotel e o Sunsol permitiu **personalizar os relatórios e indicadores de desempenho (KPIs)** para atender às necessidades específicas do grupo, o que foi um marco importante no sucesso da implementação.

A adoção das soluções da Newhotel trouxe mudanças substanciais ao Sunsol, com destaque para:



Eficiência Operacional

Maior capacidade de resposta e decisões baseadas em dados em tempo real.



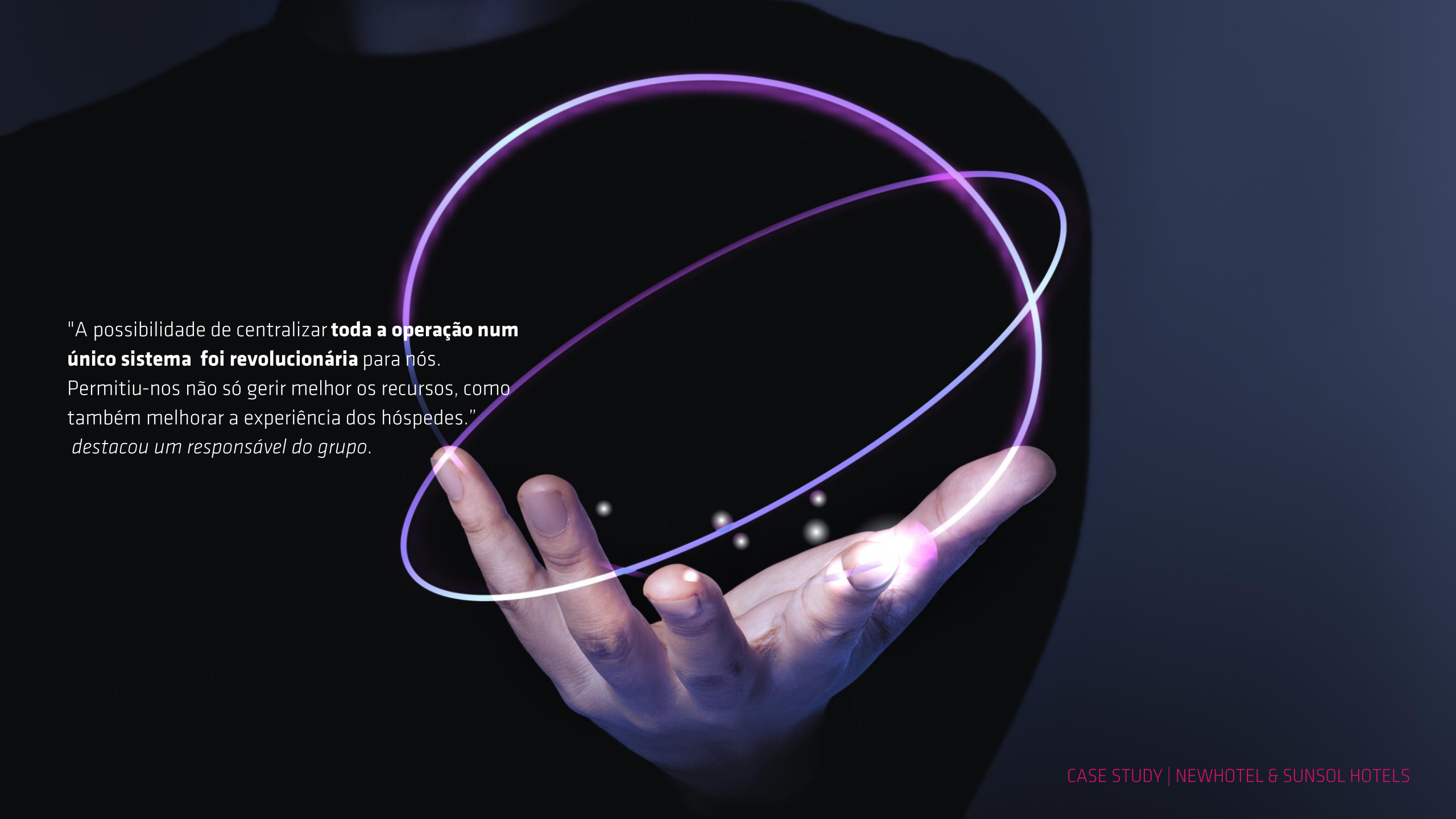
Redução de Custos:

Eliminação de infraestruturas físicas dispendiosas, como servidores locais.



Centralização da Gestão

Controlo total das operações de todas as propriedades através de um único painel de gestão.

A hand is shown holding two glowing, intertwined loops of light, one purple and one white, against a dark background. The loops are held between the thumb and index finger, with the index finger pointing towards the bottom right. The background is dark with some faint, out-of-focus light spots.

"A possibilidade de centralizar **toda a operação num único sistema foi revolucionária** para nós. Permitiu-nos não só gerir melhor os recursos, como também melhorar a experiência dos hóspedes." *destacou um responsável do grupo.*



CONCLUSÃO

A experiência com a Newhotel revelou lições importantes.



Parcerias Estratégicas

Trabalhar com fornecedores que compreendem as especificidades locais é essencial.



Adaptação Rápida

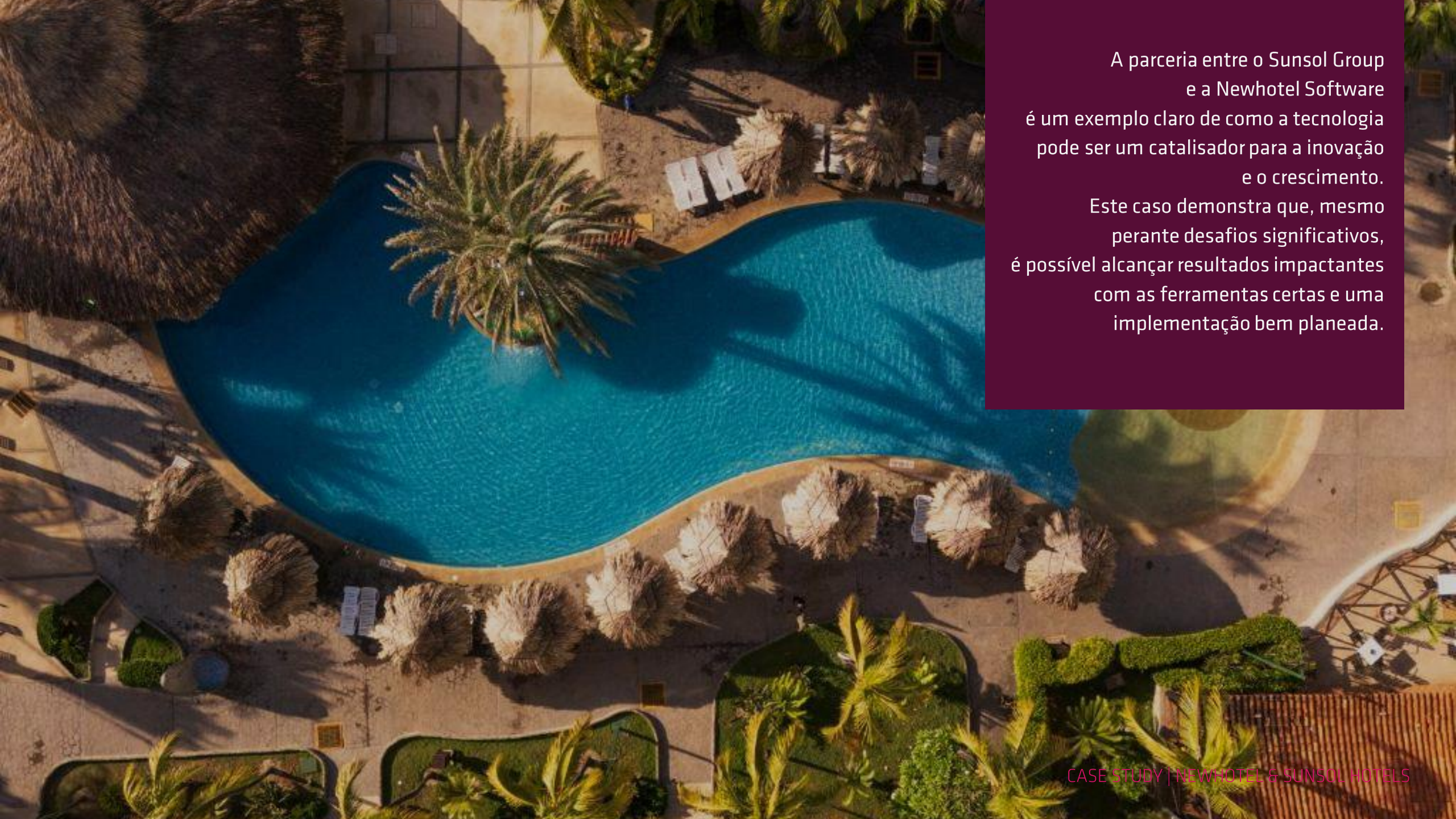
A flexibilidade e a capacidade de personalização são cruciais em processos de transição tecnológica.



Quando questionado sobre a recomendação da Newhotel a outros grupos hoteleiros, Rojas foi claro:

"Recomendamos sem hesitar.

A Newhotel mostrou-se à altura de todas as nossas necessidades, proporcionando soluções robustas e alinhadas com os nossos objetivos estratégicos."



A parceria entre o Sunsol Group e a Newhotel Software é um exemplo claro de como a tecnologia pode ser um catalisador para a inovação e o crescimento.

Este caso demonstra que, mesmo perante desafios significativos, é possível alcançar resultados impactantes com as ferramentas certas e uma implementação bem planeada.



CONTACTOS

TLF.

(+351) 218 440 010

EMAIL

sales@newhotel.com

www.newhotel.com



CONTACTOS

TLF.

(+582) 122 570 739

EMAIL

ventas@grupoinfopro.com

www.grupoinfopro.com